



和防灾减灾的重要论述和指示精神为指引，切实抓好物业领域春节期间安全生产各项工作，强化物业企业安全生产主体责任，牢固树立安全发展理念，筑牢安全生产红线意识、风险意识，切实增强做好安全生产工作的责任感和使命感。紧紧围绕“识别大风险、消除大隐患、杜绝大事故”这条主线，提前研判可能出现的各种安全风险，认真部署物业管理区域内安全生产工作，落实安全生产责任，确保责任到岗、工作到人，严防各类安全事故发生。

## **二、强化安全巡查、全面排查安全风险隐患**

（一）各物业服务企业要在节前集中力量对物业管理区域内的消防、电梯、水电气管道等公共部位进行专项安全大检查，对围墙、单元门、公共区域防盗网、闭路监控系统、门禁对讲系统等安全防范系统进行全面检修；对排水管网、窨井盖、化粪池要认真进行疏通、清淤；对楼梯过道、房屋屋顶、露天平台和开放式阳台、架空层、车库、储藏室内及装饰装修材料的可燃物、易燃物、堆积物等进行全面清理，及时对安全隐患进行排查、整改。

（二）各物业服务企业要加强对物业管理区域内的水、电、气、安防系统等共用设施设备的维护养护管理，积极配合有关单位定期进行安全检查，确保共用设施设备运转正常；特别是消防泵、消防栓、水枪、水带、灭火器、防火门等建筑消防设施设备的日常巡视、维修、养护和管理工作，

采取措施预防电瓶车进屋充电、电动车上楼入户，加强电动车集中充电区域安全防控，严防燃爆、火灾等事故。

（三）各物业服务企业要积极排查物业管理区域内建筑物外墙瓷砖、广告牌、空调板以及空调滴水线空鼓、开裂、脱落以及玻璃幕墙的玻璃变形、炸裂、脱落等安全隐患，对不能及时处理的安全隐患，应设置安全警示标识和采取有效防范措施，并及时向相关行政部门报告；对发现业主阳台堆物部分存在安全隐患的，要及时提醒业主做好整改，防止高空坠物事故发生。

（四）各物业服务企业要密切关注气象部门发布的低温雨雪冰冻灾害预警信息，提前储备除雪剂、融雪盐、防滑垫等应急物资，做好供水、供电、供气、供暖设施设备的防冻保暖工作。如遇降雪、极寒等恶劣天气，要迅速行动，及时清扫积雪、处理冰挂，为业主创造安全的出行条件。

### **三、完善处置预案、提高突发事件应对能力**

（一）各物业服务企业要明确各部门职责，完善健全各项应急事故处置预案，加强对物业服务人员和业主的安全教育培训，提高突发事件应对能力，当发生重大应急突发事件时，确保能第一时间启动应急预案并向项目所在地相关行政部门报告。

（二）各物业服务企业要严格执行 24 小时值班和事故信息报告制度，加大对物业管理区域内消防监控的值班、巡查及门卫值班力度，做好车辆进出、外来人员信息管理，提

高警惕意识，防范盗窃案件发生，尽可能预防和避免各项安全事故的发生。

（三）各物业服务企业要确保物业项目岗位职位值班人员通信畅通，设立应急报修值班电话，做好报修接待和抢修工作，为业主提供及时有效的服务。

#### 四、强化安全信息宣传、提升业主安防意识

各物业服务企业要做好安全防范宣传工作，通过悬挂横幅标语、LED屏滚动播放、园区广播、业主群、公众号、智慧平台向业主广泛宣传消防安全、用电用气安全、电动自行车停放充电安全、烟花爆竹安全管理、应急避险以及治安防范等方面的知识和注意事项，进一步提升广大物业从业人员和业主的安全意识和自我防控能力，引导业主积极配合物业服务企业共同做好物业管理区域内的各项安全防范工作，切实保障人民群众生命财产安全。

