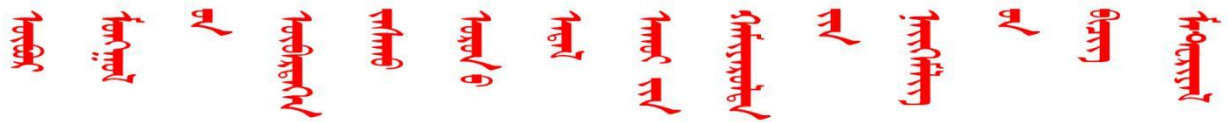


内蒙古自治区物业管理协会文件



内物协（2023）17号

关于举办物业项目经理分业态专业技能培 训暨标杆项目观摩学习班的通知

各会员单位：

为适应行业发展需求，强化我区物业管理行业职业能力建设，提升企业在管不同业态项目的服务质量，帮助物业企业加速培养一批胜任不同业态岗位能力的应用型人才，通过理论结合标杆项目观摩，全面提高企业中高层管理队伍核心竞争力，保障企业持续高质量发展。

根据国务院办公厅印发的《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》（国办发〔2019〕24号）和住房和城乡建设部等十部委《关于加强和改进住宅物业管理工作的通

知》（建房规〔2020〕10号）等相关文件，内蒙古自治区物业管理协会委托山东房地产教育培训中心在赤峰市举办物业项目经理分业态专业技能培训暨标杆项目观摩学习班培训

培训工作，现将具体事宜通知如下：

一、组织机构

主办单位：内蒙古自治区物业管理协会

协办单位：赤峰物业管理协会

锡林郭勒盟物业管理协会

承办单位：山东房地产教育培训中心

二、培训对象

（一）物业项目经理（新取证）

物业服务企业中高层管理人员、在岗项目经理、储备项目经理、项目主管及有意向从事物业项目经理工作的相关人员。

（二）持证人员继续教育

2020年-2021年期间取得《物业管理项目经理专业技能培训证书》且至今未进行继续教育的人员。

三、培训师资

（一）线上课程讲师

甄选业内不同业态标杆企业实战专家的基础上，联合行业研究专家、知名企业高管及高校教师共同组成授课师资队伍。

（二）线下课程讲师

张文浩

酒店管理专业学士、注册物业管理师

山东房地产教育培训中心 智库专家

中国物业管理协会产学研委员会 委员

二十四年相关行业从业过往，先后服务于国际五大行（Savills）、知名央企（北京国贸）、万科、思源等不同性质企业，披荆十余年成长为行业精英；又斩棘十余载理论联系实际总结成为培训课程和咨询产品，至今于全国培训各类学员超 6 万人次，为地产和物业企业提供“定制式”咨询、培训、实训、顾问、评估、稽查等服务产品。

四、培训方式

培训采用线上与线下相结合的学习形式，线上学习 5 天（20 课时），线下学习 2 天（12 课时）并完成结业考核。

五、培训内容

（一）线上课程

线上课程分为住宅业态和非住业态两大模块，其中住宅业态围绕管理思维、经营意识、业务运营、风险管控等内容进行课程设置，非住业态则侧重非住宅业务的典型特征与服务管控要点。

模块	课程方向	课程内容	课时
住宅业态	运营思维	1. 物业大运营管控及相关能力提升	8 课 时
	经营意识	2. 物业人“财务成本管控”提升指南	
	业务能力	3. 物业项目全生命周期管控要点（上、下）	

	品质管控	4. 物业项目品质管控落地实施与考核	
	满意度提升	5. 不同类别项目对客服务展现及满意度提升	
	多种经营	6. 物业企业多种经营的“道”与“术”	
	风险防控	7. 物业设施设备风险管控及相关法律法规的应用	
非住业态	商写物业	商写物业管理的服务特点及管理要点	2课时
	校园物业	1. 校园物业关键点识别与服务提供	2课时
		2. 校园学生公寓管理	
	医院物业	1. 医院物业服务的特点及相关延伸服务	2课时
		2. 医院物业职业暴露防护及废弃物管理	
	行政办公物业	行政办公物业服务的典型特征及管控要点	2课时
	产业园区物业	产业园区物业管理的服务特点及管理要点	2课时
城市服务	城市服务的现状及发展趋势探讨	1课时	
发展趋势	物业管理行业发展政策速递与趋势前瞻		1课时
结业考试	新取证学员线上考试		

(二) 线下课程

线下课程主要围绕物业项目全生命周期运营重难点及服务品质与满意度提升这三方面进行课程设置，以强化项目经理必备的岗位实操能力为主，提高企业中层管理队伍核心竞争力。课程内容第一部分包括：项目早期介入、承接查验、入住筹备、装修管理、业委会筹备、常规期管理与项目撤场等全生命周期重点、难点问题解析；第二部分包括：物业

企业与物业项目多维品质管理；第三部分包括：如何建立“客户服务体系”、系统性解决“投诉管理”、“提升满意度”。

六、培训时间、地点及观摩学习

- (一) 培训报名时间：5月15日—5月30日
- (二) 线上培训时间：5月31日—6月4日
- (三) 线下报道时间：6月12日15:00-18:00
- (四) 线下培训时间：6月13日-6月14日
- (五) 线下培训地点：具体场地另行通知
- (六) 观摩学习时间：6月15日
- (七) 观摩项目：观摩赤峰市优秀物业管理项目

七、收费标准

(一) 新取证学员：区物协、市物协会会员单位 1300 元/人，非会员单位 1800 元/人（包含专家授课费、会场费、证书费、资料费、项目观摩租车费等，下同），本次线下培训交通与食宿不做统一安排，费用自理；

(二) 继续教育学员：区物协、市物协会会员单位 650 元/人，非会员单位 850 元/人。

请参培企业或人员于报名后 5 个工作日内，通过银行汇款的方式缴纳培训费，汇款时请务必备注“内蒙古项目经理+单位简称”。

账户名称：山东山房教育咨询有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司济南经七路支行

账号：3705 0161 2202 0000 0202

八、考核发证

(一) 学员结业考核由三部分组成，线上学习完成率占 30%，线下培训出勤率占 20%，线下结业考试成绩占 50%，取综合成绩达 60 分即为合格。

(二) 经培训和结业考试合格者，内蒙古自治区物业管理协会统一颁发《物业管理项目经理专业技能培训证书》，全自治区通用。

(三) 此证书可作为会员单位信用评价活动的评价要素。

(四) 物业服务企业参加物业管理项目投标时，项目经理持有此证书情况，可作为参与投标活动的参考指标。

九、培训报名

(一) 参培学员于报名时间内，使用本人微信扫描右侧二维码进入“线上学习平台”（请务必使用学员本人微信扫码报名）；



(二) 点击“物业项目经理”进入报名系统，完整填写表单内容，并上传一寸红底彩色免冠近照电子版（请勿上传翻拍照片），核对填写内容准确无误后点击“提交”完成线上报名；

(三) 持有原《物业管理项目经理专业技能培训证书》的学员，在报名成功后的 5 个工作日内将证书原件邮寄至：山东省济南市历下区解放路 159 号 4 楼，张老师，13376408994。

（三）报名咨询

内蒙古自治区物业管理协会

联系人：张丽 0471-4921722、13674836281

赤峰物业管理协会

联系人：王斌斌 15047635788

锡林郭勒盟物业管理协会

联系人：常士荣 15047910288

（四）培训咨询

山东房地产教育培训中心

联系人：张鑫 13376408994

附件：物业项目经理分业态线上培训开课指南

内蒙古自治区物业管理协会

2023年5月15日



附件：

物业项目经理分业态线上培训开课指南

1. 请于5月31日上午09:00扫描下方二维码进入学习平台；



2. 点击“物业项目经理”按键；



3. 点击“学习入口”按键，进入已购课程即可学习；



4. 如登录后出现无法进入课程等情况，请联系山房教育后台工作人员，联系方式：王老师 15552557705。