

# 内蒙古自治区物业管理协会文件

内物协（2021）25号

---

## 关于举办物业管理员（师）职业能力 等级评价考前培训班的通知

各有关单位及个人：

为做好物业管理员（师）职业能力等级评价工作，中国物业管理协会于4月1日正式发布《2021年物业管理员（师）职业能力等级评价报名简章》。根据简章内容，2021年下半年物业管理员（师）报名时间为7月2日-7月28日，职业能力等级评价考试将于9月11日-25日期间陆续开展。

为帮助拟报名参加物业管理员（师）职业能力等级评价的报考人员全面掌握复习重点，顺利通过考试，内蒙古

自治区物业管理协会邀请山东房地产教育培训中心（中国物业管理协会教育培训基地）针对物业管理员、助理物业管理师、物业管理师、高级物业管理师四个层级开展考前培训辅导，现将具体事宜通知如下：

## 一、培训人员

拟报名参加物业管理员、助理物业管理师、物业管理师、高级物业管理师案例分析考试的物业服务从业人员，具体报名条件如下：

**（一）具备以下条件之一者，可申报“物业管理员”职业能力评价：**

1. 具有高中学历（含职业高中、技工学校和中等专业学校学历），连续从事物业管理工作满3年者；
2. 具有大专以上学历，连续从事物业管理工作满1年者，其中物业管理专业的（含应届毕业生），无工作年限要求。

**（二）具备以下条件之一者，可申报“助理物业管理师”职业能力评价：**

1. 取得物业管理员职业能力证书后，连续从事物业管理工作满1年者；
2. 具有高中学历（含职业高中、技工学校和中等专业学校学历），连续从事物业管理工作满7年者；
3. 具有大专以上学历，连续从事物业管理工作满4年者，其中物业管理专业的，工作年限要求相应减少1年；

4. 具有大学本科学历，连续从事物业管理工作满 1 年者，其中物业管理专业的（含应届毕业生），无工作年限要求。

**（三）具备以下条件之一者，可申报“物业管理师”职业能力评价：**

1. 取得助理物业管理师职业能力证书后，连续从事物业管理工作满 1 年者；

2. 具有大专学历，连续从事物业管理工作满 6 年者，其中物业管理专业的，工作年限要求相应减少 1 年；

3. 具有大学本科学历，连续从事物业管理工作满 3 年者，其中物业管理专业的，工作年限要求相应减少 1 年；

4. 具有硕士学历，连续从事物业管理工作满 1 年者，其中物业管理方向的（含应届毕业生），无工作年限要求。

**（四）具备以下条件之一者，可申报“高级物业管理师”职业能力评价：**

1. 取得物业管理师职业能力证书后，连续从事物业管理工作满 4 年者；

2. 具有大专学历，连续从事物业管理工作满 15 年者，其中物业管理专业的，工作年限要求相应减少 1 年；

3. 具有大学本科学历，连续从事物业管理工作满 10 年者，其中物业管理专业的，工作年限要求相应减少 1 年；

4. 具有硕士学历，连续从事物业管理工作满 6 年者，

其中物业管理方向的，工作年限要求相应减少 1 年；

5. 具有博士学位，连续从事物业管理工作满 1 年者，其中物业管理方向的(含应届毕业生)，无工作年限要求。

## 二、培训形式

报考级别	培训科目	培训形式
物业管理员	理论知识+专业能力	精编教材+线上精讲课程 +试题讲解直播(可回看) +线上题库
助理物业管理师	理论知识+专业能力	精编教材+线上精讲课程
物业管理师	理论知识+专业能力 案例分析	+线上题库+线下冲刺班
高级物业管理师	案例分析	线下冲刺班

## 三、培训内容

### (一) 物业管理理论知识和专业能力

1. 物业管理职业道德
2. 物业管理基础知识
3. 物业管理法律法规
4. 物业管理与服务
5. 物业资产管理

6. 物业信息系统及应用
7. 绿色物业管理
8. 物业管理综合能力知识

## （二）案例分析

1. 案例分析的考试内容和要求
2. 案例分析的出题方向分析
3. 案例分析的应试答题技巧

## 四、培训师资

本次培训内蒙古物协委托山东房地产教育培训中心（中国物业管理协会教育培训基地）具体实施，组织行业资深专家进行授课，并辅以题库练习和线上辅导。

## 五、培训时间及收费标准

报考层级	课程安排	时间安排	收费标准 (会员)	收费标准 (非会员)
物业管理员	线上 14 课时（可回放）	7 月 26 日-9 月 10 日	350 元/人	550 元/人
助理物业管理师	线上 17 课时（可回放）	7 月 26 日-9 月 10 日	950 元/人	1150 元/人
	线下冲刺培训（2 天）	具体时间另行通知		
物业管理师	线上 24 课时（可回放）	7 月 26 日-9 月 24 日	2180 元/人	2380 元/人
	线下冲刺培训（3 天）	具体时间另行通知		
高级物业管理师	线下案例分析（1 天）	具体时间另行通知	780 元/人	980 元/人

1. 线下冲刺培训地点：呼和浩特市（具体地点另行通知）

知) 本次培训交通食宿不做统一安排, 费用自理。

2. 除高级物业管理师外, 其他层级参培学员均可获得按照中国物协发布的团体标准《物业管理员(师)职业能力评价规范》(T/CPMI010-2020)考试大纲要求编写的, 最新辅导教材和线上练习题库各一套(辅导用书、题库为山房教育内部研发资料, 不得外传)。

## 六、报名、缴费流程

1. 即日起至8月6日前, 通过银行汇款的方式缴纳培训费, 汇款时请务必备注“内蒙古+报考层级+单位简称”, 单位统一转账需注明人数, 汇款截止日期为8月6日(完成汇款后, 请务必截取汇款凭证, 上传至线上报名表单)。

账户名称: 山东中大建设工程职业培训学校

开户银行: 建设银行济南泉城支行

账 号: 3705 0161 9041 0000 0154

2. 缴费后, 请参培人员使用“本人微信”扫描下方二维码填写报名表单进行线上报名。



使用“本人微信”扫描  
二维码完成线上报名

## 七、联系方式

内蒙古自治区物业管理协会

联系人：黄 磊 15354819939、张 丽 13674836281

电 话：0471-4921722、4921723

山东房地产教育培训中心

联系人：展老师 13589098648、杨老师 15552576901

电 话：0531-86565500、59689560

附 件：物业管理员（师）职业能力等级评价考前  
培训线上课程操作指南



附 件：

## 物业管理员（师）职业能力等级评价 考前培训线上课程操作指南

1. 完成线上报名后，即开通线上学习权限，使用“报名微信”扫描下方二维码进入“物业管理员（师）线上学习平台”；



请使用“报名微信”  
扫描左侧二维码

2. 在页面内选择相应报考等级（物业管理员、助理物业管理师、物业管理师），点击后立即进入课程主页，查看“目录”内课程，即可进行学习；





3. 如有代报名学员或登录后出现无法进入课程等情况，请联系山房教育后台工作人员进行更改，联系方式：15552557705 王老师（微信同号）。